

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Article 1 – Préambule

Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à l'ensemble des services proposés par la société WUHA SAS (ci-après dénommée « **WUHA SAS** »), société par actions simplifiée au capital social de 7.306 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de LYON sous le numéro 810 665 273, dont le siège social est sis 48, avenue du 8 mai 1945 – 69160 TASSIN-LA-DEMI-LUNE, courriel : contact@wuha.io.

L'Utilisateur déclare être majeur ou titulaire d'une autorisation parentale et disposer de la capacité juridique à contracter lui permettant d'utiliser le Service.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les Conditions Générales d'Utilisation, et comprend que toute inscription ou souscription au Service emporte consentement exprès aux Conditions Générales d'Utilisation.

Pour toute information, réclamation ou question, l'Utilisateur peut contacter le service client de WUHA SAS à l'adresse suivante : contact@wuha.io

Article 2 – Définitions

« **Client** » : toute personne physique ou morale ayant souscrit une Offre.

« **Charte des données personnelles** » : la charte des données personnelles du Site et du Service accessible sur client.wuha.io/mentions/user.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » : les présentes conditions générales d'utilisation du Service accessibles notamment depuis depuis le Site ou l'interface de connexion au Service.

« **Conditions Générales de Vente** » : les conditions générales de vente du Service accessibles sur client.wuha.io/mentions/cgv.

« **Groupe Privé** » : regroupe la communauté des Utilisateurs ayant été choisis par le Client ou par un autre Utilisateur, et dont les résultats des recherches effectuées par un Utilisateur dans le cadre du Groupe Privé sont partagés uniquement entre membres du Groupe Privé.

« **Groupe Public** » : regroupe la communauté de tous les Utilisateurs du Service, et dont les résultats des recherches effectuées par un Utilisateur dans le cadre du Groupe Public sont partagés entre tous les Utilisateurs et Clients du Service.

« **Licence** » : représente un accès au Service pour une personne physique.

« **Offre** » : toute offre souscrite par un Client, permettant l'accès au Service, qu'il s'agisse indifféremment d'une Offre Crowdsourcing, d'une Offre Limitée ou d'une Offre Illimitée.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

« **Offre Crowdsourcing** » : toute offre souscrite par le Client, donnant accès au Service dans les conditions de l'article 3.2 (c) des Conditions Générales d'Utilisation.

« **Offre Illimitée** » : toute offre souscrite par le Client, donnant accès au Service dans les conditions de l'article 3.2 (a) des Conditions Générales d'Utilisation.

« **Offre Limitée** » : toute offre souscrite par le Client, donnant accès au Service dans les conditions de l'article 3.2 (b) des Conditions Générales d'Utilisation.

« **Service** » : l'extension web créé par WUHA SAS, disponible sur le Site et accessible par le biais de la souscription à une Offre.

« **Site** » : le site Internet accessible via l'URL www.wuha.io, soumis aux mentions légales disponibles client.wuha.io/mentions/legal.

« **Utilisateur** » : toute personne physique ayant été autorisée par le Client ou un autre Utilisateur à avoir accès au Service par le biais d'une Licence.

Article 3 – Qu'est-ce que le Service ?

3.1 Description du Service

Le Service est une extension web collaborative qui permet aux membres d'une même communauté d'optimiser la pertinence de leurs résultats de recherches web effectuées par le biais de moteurs de recherche.

L'utilisation du Service est soumise à l'approbation :

- des Conditions Générales de Vente,
- des Conditions Générales d'Utilisation,
- de la Charte des données personnelles.

3.2 Modalités d'utilisation du Service

a. Offre Illimitée

Une fois l'inscription au Service validée par le Client et le paiement accepté par WUHA SAS, un e-mail est envoyé au Client à l'adresse renseignée lors de l'inscription, contenant l'identifiant de connexion au Service et un lien de validation.

Le Client doit cliquer sur le lien de validation pour pouvoir accéder au Service et choisir son mot de passe de connexion.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Après la souscription à l'Offre Illimitée, le Client :

- peut modifier, renouveler ou choisir de ne pas renouveler son Offre Illimitée, et en particulier modifier le nombre de Licences souscrites,
- se voit affecter le nombre de Licences qu'il a choisit lors de la souscription, le renouvellement ou la modification de l'Offre Illimitée,
- nomme un ou plusieurs Utilisateurs, en renseignant au minimum son nom et son adresse e-mail,
- concède à chaque Utilisateur le nombre de Licences qu'il souhaite, dans la limite du nombre de Licences souscrites.

Chaque Utilisateur dispose d'une ou plusieurs Licences, au choix de celui par qui il a été nommé.

Dès la validation du choix de l'Utilisateur par le Client ou un autre Utilisateur, l'Utilisateur nommé reçoit un e-mail à l'adresse électronique renseignée l'invitant à se connecter au Service.

S'il souhaite avoir accès au Service, l'Utilisateur :

- se connecte au Site par le biais du lien fourni,
- remplit le formulaire directement proposé sur le Site,
- choisit notamment son mot de passe de connexion,
- consent aux Conditions Générales d'Utilisation et à la Charte des données personnelles,
- valide son inscription.

Une fois inscrit, l'Utilisateur :

- se voit affecter le nombre de Licences qui lui a été distribué,
- peut nommer un ou plusieurs Utilisateurs, dans la limites des Licences confiées, en renseignant au minimum son nom et son adresse e-mail,
- concède à chaque Utilisateur le nombre de Licences qu'il souhaite, dans la limite du nombre de Licences dont il dispose,
- peut utiliser le Service en effectuant des recherches en étant connecté au choix sur le Groupe Public, ou à un des Groupes Privés dont il est membre,
- peut créer, modifier et supprimer un Groupe Privé,
- peut choisir le nombre et l'identité des Utilisateurs ayant accès à un Groupe Privé qu'il a créé.

Chaque recherche effectuée par l'Utilisateur par le biais du Service donne accès au maximum à dix (10) résultats.

L'Utilisateur comprend et accepte que tant les termes des recherches qu'il effectue que ses résultats sont mutualisés avec le Groupe Privé ou le Groupe Public auquel il était connecté au moment d'effectuer sa recherche.

Les termes de recherche utilisés par l'Utilisateur ainsi que les résultats obtenus sont conservés en mémoire et accessibles uniquement depuis l'interface de l'Utilisateur concerné.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

b. Offre Limitée

Une fois l'inscription au Service validée par le Client, un e-mail est envoyé à l'adresse renseignée lors de l'inscription, contenant l'identifiant de connexion au Service et un lien de validation.

Le Client doit cliquer sur le lien de validation pour pouvoir accéder au Service et choisir son mot de passe de connexion.

Après la souscription à l'Offre Limitée, le Client :

- peut modifier ou supprimer son accès au Service,
- se voit affecter un maximum de cinq (5) Licences,
- peut créer un Groupe Privé,
- affecte les Licences dont il dispose aux Utilisateurs, chaque Utilisateur ne pouvant se voir affecter qu'une seule Licence pour lui-même,
- peut autoriser le ou les Utilisateurs à se connecter au Groupe Privé.

Dès la validation du choix de l'Utilisateur par le Client, l'Utilisateur reçoit un e-mail à l'adresse électronique renseignée par le Client, l'invitant à se connecter au Service.

S'il souhaite avoir accès au Service, l'Utilisateur :

- se connecte au Site par le biais du lien fourni,
- remplit le formulaire directement proposé sur le Site,
- choisit notamment son mot de passe de connexion,
- consent aux Conditions Générales d'Utilisation et à la Charte des données personnelles,
- valide son inscription.

Une fois inscrit, l'Utilisateur peut utiliser le Service en effectuant des recherches en étant connecté au choix au Groupe Public ou au Groupe Privé créé par le Client.

Chaque recherche effectuée par l'Utilisateur par le biais du Service donne accès au maximum à trois (3) résultats.

L'Utilisateur comprend et accepte que tant les termes des recherches qu'il effectue que ses résultats sont mutualisés avec le Groupe Privé ou le Groupe Public auquel il était connecté au moment d'effectuer sa recherche.

Les termes de recherche utilisés par l'Utilisateur ainsi que les résultats obtenus sont conservés en mémoire et accessibles uniquement depuis l'interface de l'Utilisateur concerné.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

c. Offre Crowdsourcing

Une fois l'inscription au Service validée par le Client, un e-mail est envoyé à l'adresse renseignée lors de l'inscription, contenant l'identifiant de connexion au Service et un lien de validation.

Le Client doit cliquer sur le lien de validation pour pouvoir accéder au Service et choisir son mot de passe de connexion.

Après la souscription à l'Offre Crowdsourcing, le Client devient également Utilisateur et peut à ce titre modifier ou supprimer son accès au Service, et effectuer des recherches sur le Groupe Public.

Chaque recherche effectuée par l'Utilisateur par le biais du Service donne accès au maximum à dix (10) résultats.

L'Utilisateur comprend et accepte que tant les termes des recherches qu'il effectue que ses résultats sont mutualisés avec le Groupe Public.

Les termes de recherche utilisés par l'Utilisateur ainsi que les résultats obtenus sont conservés en mémoire et accessibles uniquement depuis l'interface de l'Utilisateur.

Article 4 – Accès et contenu du Service

4.1 Accès

WUHA SAS s'efforce de maintenir un accès au Service pour le Client et l'Utilisateur.

A ce titre, WUHA SAS informe le Client et l'Utilisateur que le Service est accessible via les navigateurs suivants : Firefox, Internet Explorer, Safari et Chrome. Pour une utilisation optimale du Service, le Client et l'Utilisateur doivent disposer d'une version récente des navigateurs.

WUHA SAS se réserve le droit d'interrompre l'accès au Service, à tout moment, notamment à des fins de maintenance, de sécurité, de mise à jour ou à toute autre fin.

En cas d'interruption d'accès au Service, WUHA SAS s'engage à en informer le Client et l'Utilisateur par courriel à l'adresse renseignée au minimum trois (3) jours avant l'interruption envisagée.

Cet e-mail indique l'étendue de l'interruption et sa durée estimée.

Si l'interruption du Service était prolongée plus de vingt-quatre (24) heures au-delà de la durée estimée d'interruption, WUHA SAS s'engage à rembourser le Client du prix payé au prorata des heures d'interruption supplémentaires.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

4.2 Contenu

WUHA SAS se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu du Service afin de le mettre à jour, de le modifier ou de le corriger.

Article 5 – Garantie – Responsabilité

Le Service est conforme à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France et dans l'Union Européenne.

Les photographies, images, graphismes, informations et descriptions ne sont pas contractuelles. En conséquence, la responsabilité de WUHA SAS ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission.

Le Site et le Service contiennent des liens vers des sites Internet tiers. Il est expressément précisé que WUHA SAS n'exerce aucune surveillance sur ces sites reliés au Site ou au Service par le biais de liens hypertextes et décline toute responsabilité liée à ces sites et aux contenus qui s'y trouvent. En effet, ces liens hypertextes sont fournis automatiquement à partir de la base de données fournie par le moteur de recherche utilisé par le Client ou les Utilisateurs qu'il a nommés. Ils ne doivent pas être interprétés comme un aval exprès ou implicite de WUHA SAS des sites Internet auxquels ils renvoient, de leur contenu ou de tout produit ou service qui y est offert.

Ainsi, WUHA SAS ne saurait être tenue pour responsable des éventuels dommages causés au Client ou à l'Utilisateur du fait de l'utilisation du Service ou des sites Internet auquel il renvoie.

Article 6 – Droits de propriété intellectuelle

Le Site, le Service et la marque WUHA, ainsi que l'ensemble des droits y afférents, sont la propriété entière et exclusive de WUHA SAS. Tout le contenu publié ou mis à la disposition sur le Site et sur le Service, y compris, mais non exclusivement, leur structure, charte graphique, données, textes, graphismes, logos, photographies, icônes, clips vidéos et/ou audio, illustrations et logiciels, sont la propriété de WUHA SAS.

Les œuvres protégées reproduites sur le Site et sur le Service, et dont WUHA SAS n'est pas titulaire des droits, ont fait l'objet d'une autorisation expresse, préalable de reproduction de la part des titulaires des droits.

Toute reproduction, intégrale ou partielle, du Site, du Service et de la marque WUHA ou de leur contenu, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Le Client et l'Utilisateur s'engagent notamment à ne pas altérer lesdits droits de propriété intellectuelle, ni à en faire un usage impropre qui les discréditerait ou les dévaloriserait.

Toutefois, les liaisons hypertextes vers le Site sont autorisées sans demande spécifique.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Article 7 – Les données personnelles sont-elles protégées ?

WUHA SAS protège les données personnelles des Clients et des Utilisateurs suivant la Charte des données personnelles disponible sur client.wuha.io/mentions/user.

Article 8 – Force majeure

WUHA SAS ne pourra pas être tenue responsable des interruptions ou retards enregistrés sur le Service en raison de travaux de maintenance, de pannes techniques, d'un cas de force majeure, du fait d'un tiers ou de toutes circonstances quelles qu'elles soient, de l'impossibilité du Client et/ou de l'Utilisateur de contacter WUHA SAS ou d'accéder momentanément au Site ou au Service, dues à des faits indépendants de sa volonté, tels que les cas de panne informatique, de déni de service, d'interruptions du réseau téléphonique, du réseau Internet ou de défaillance du matériel de réception du Client ou de l'Utilisateur.

Article 9 – Attribution de juridiction – Droit applicable

Les relations de WUHA SAS avec le Client et l'Utilisateur sont régies par le droit français. En cas de traduction des Conditions Générales d'Utilisation en langue étrangère, seul le texte rédigé en français aura valeur authentique.

Il est attribué compétence pour tous les litiges aux tribunaux dans le ressort de la Cour d'appel de LYON.

Article 10 – Prise d'effet et durée des Conditions Générales d'Utilisation

Les Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur dès l'inscription de l'Utilisateur au Service, et restent en vigueur pendant toute sa durée.

Les Conditions Générales d'Utilisation peuvent être amenées à changer à tout moment, et seront applicables immédiatement dès leur communication au Client et à l'Utilisateur par tout moyen.